



Câmara Municipal de Estrela D'Oeste

CNPJ 56.367.634/0001-31

Edifício "Ver. José Gaspar Ruas"

www.camaraestrela.sp.gov.br - e-mail: secretaria@camaraestrela.sp.gov.br

Av. São Paulo nº 481 - Fones: (17) 3833-1442 / (17) 3833-3484 - CEP 15650-000 - Estado de São Paulo

MOÇÃO DE REPÚDIO N.º 001/2020

Senhor Presidente:

Câmara Municipal
Estrela D'Oeste

Protocolo nº 941/2020

Em 15 / 06 / 20

Horário 15 : 28


Responsável

CONSIDERANDO que os serviços prestados pela operadora de Telefonia denominada VIVO, tanto da rede móvel quanto fixa, é precariamente prestado a nossa população, se mostrando instável, inseguro e por vez inoperante;

CONSIDERANDO as inúmeras reclamações dos usuários dos serviços de telefônica quanto ao abuso nas cobranças indevidas inseridas nas faturas mensais dos planos de telefônica ofertados pela operadora VIVO;

CONSIDERANDO a negligência com que tratam os seus clientes que necessitam de alguma informação ou reparos nos serviços, através da sua central de atendimento que é morosa, tratando com total descaso os usuários;


CONSIDERANDO, enfim, que os serviços de telefônica e acesso à internet estão sendo pessimamente prestados pela operadora a nossos munícipes.

SUBMETEMOS á apreciação do Plenário da presente Moção de Repúdio aos atuais serviços de telefonia e acesso à internet prestados aos usuários do nosso Município de Estrela d'Oeste/SP, por estarem inadequados com falhas frequentes no sistema operacional e até pelas cobranças indevidas dos clientes.

REQUEREMOS, por oportuno, encaminhar cópias da presente Moção de Repúdio a gerência regional da mencionada operadora ou pelos canais eletrônicos de comunicação da citada empresa, bem como, ao órgão de proteção do consumidor do município (Procon) e ao Executivo local para que tome as devidas iniciativas no sentido de buscar soluções para equacionar os problemas aqui mencionados.

Sala das Sessões, "Vereador Olímpio Moro", 15 de junho de 2020.


André Pelarin
Presidente


Gino Severiano dos Santos
Vice-Presidente


Pedro Caluz da Silva
Vereador



Câmara Municipal de Estrela D'Oeste

CNPJ 56.367.634/0001-31

Edifício "Ver. José Gaspar Ruas"

www.camaraestrela.sp.gov.br - e-mail: secretaria@camaraestrela.sp.gov.br

Av. São Paulo nº 481 - Fones: (17) 3833-1442 / (17) 3833-3484 - CEP 15650-000 - Estado de São Paulo

Valdemir Antonio Rastelli
Vereador

Miguel Marques
Vereador

Vicente Aparecido Romero
Vereador

Carlos Antonio de Souza
Vereador

Pedro de Sensi Neto
Vereador

José Luiz Sandim P. Filho
Vereador

